

بسمه تعالی

م/۹۹۰ ب

۱۳۹۳/۰۱/۲۵

به : کلیه روسای محترم شعب "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع : رویه پذیرش کودک بدون همراه (Unaccompanied Minor)

احتراماً به آگاهی می رساند به منظور افزایش سطح خدمات و ایمنی در خصوص پذیرش و تحویل کودک بدون همراه ، از تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۰۱ تکمیل فرم کودک بدون همراه و امضای آن صرفاً توسط ولی یا قیم کودک (با ارائه مدارک مثبت) و یا شخصی که از طرف ایشان تعیین گردیده است (با ارائه وکالتنامه رسمی) در دفاتر فروش بلیت صورت خواهد گرفت . بدیهی است تصویر مدارک مربوطه یا وکالتنامه رسمی می بایستی در سوابق دفتر صادر کننده بلیت نگهداری شود .

شایان ذکر است در صورت استفاده از مسیر بصورت رفت و برگشت ، بدلیل احتمال عدم حضور ولی یا قیم و یا شخص تعیین شده در مقصد ، تکمیل فرم مربوطه جهت برگشت کودک نیز در دفتر صادر کننده بلیت در مبداء الزامی بوده و فرم تکمیل شده می بایستی مهور به مهر دفتر صادر کننده بلیت گردد .

مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده روسای محترم دفاتر فروش و مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی خواهد بود .

سعید قادری
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی